

mbeon. MIGRATIONS- BERATUNG

Bundesprogramm:

Projektteilnehmende:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Onlineberatung in der Migrationsberatung der Verbände

- ✓ Deutscher Caritasverband, Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband, Bund der Vertriebenen, Deutsches Rotes Kreuz
- ✓ Gefördert wird mbeon aus Mitteln des Bundesministeriums des Inneren/
des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge

Bundesprogramm:



Projektteilnehmende:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



MBE online → warum?

- Unter 30-Jährige sind täglich 6 h, 50- bis 69-Jährigen 2 h, über 70-Jährige 1 h online & gestiegen ist die Unterwegsnutzung des Internets (vgl. Frees; Koch: ARD/ZDF-Onlinestudie 2018, S. 404-406)
- Zugang der Zielgruppe zum Internet erfolgt über Smartphones
- Geflüchtete und Migrant*innen suchen Informationen zuerst in den sozialen Medien ihrer Communities und über Suchmaschinen im Internet, statt Beratungsstellen aufzusuchen. Diese Informationsgewinnung ist dort häufig oberflächlich, oft gibt es auch irreführende Informationen (Informationsverb. Asyl & Migration; Minor: Digital Streetwork. 2018, S. 25)
- Daher bietet mbeon qualifizierte und professionelle Beratung dort an, wo die Ratsuchenden suchen: online
- Viele Zugewanderte suchen lieber Beratungsstellen auf. Aber es gibt auch einen großen Bedarf an Onlineberatung -> Menschen, die weit von der nächsten Beratungsstelle entfernt wohnen; Menschen, die zeitlich eingeschränkt sind (Kinder, Arbeit, Deutschkurs usw.); körperlich oder psychisch eingeschränkte Menschen

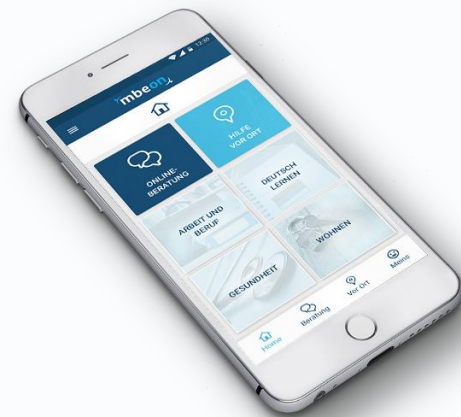
Vorteile für die Ratsuchenden

- ✓ **Flexibilität:** Rund um die Uhr Fragen absenden und in 48 Stunden eine erste Antwort erhalten; nicht für jede Frage zur MBE hinfahren
- ✓ **Beratung direkt bei Muttersprachler*innen** möglich
- ✓ **Wichtige Dokumente** schnell und sicher versenden
- ✓ **Verweisberatung und Informationen** gleich mit Links, Texten, Bildern erhalten
- ✓ **Beratung ist auch anonym** möglich
- ✓ **Gesicherte Qualität der Beratung** im Vergleich zu ungesicherten Informationen im Internet/in sozialen Medien
- ✓ Sie können **die MBE-Präsenzberatung aufsuchen plus die Onlineberatung nutzen** -> Ratsuchende haben nun zwei vertrauliche und geschützte Kommunikationsräume, in denen sie mit ihren Beratenden sprechen können

So funktioniert mbeon

mbeon besteht aus:

- ✓ mbeon App
- ✓ Beratungsplattform assisto
- ✓ Website und Webmodul



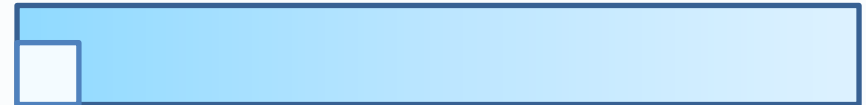
Was bietet mbeon?

Für die Ratsuchenden



- mbeon-App (Android, iOS)
(150 Beratende in 15 verschiedenen Sprachen)
- Webseite www.mbeon.de mit Webmodul
(in englisch, deutsch, russisch, arabisch)
- Facebook [mbeon.chat/](https://www.facebook.com/mbeon.chat/)

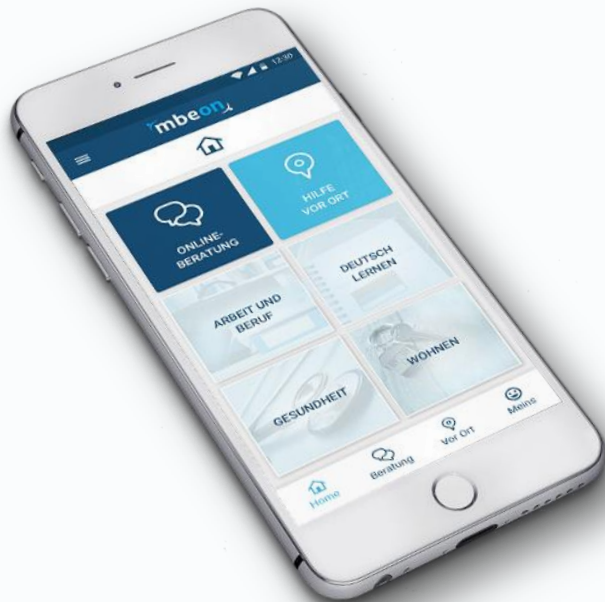
Für die Beratenden



- Beratungsplattform assisto
- Fachaustausch im internen Bereich von www.mbeon.de
- Fachlicher Support, Schulungen, Informationen und Begleitung durch das mbeon-Team



Ratsuchende laden App herunter nehmen über ihr Smartphone im Chat Kontakt zu den MBE-Beratenden auf




- ✓ orts- und zeitunabhängig
- ✓ vertraulicher, geschützter Raum
- ✓ auf Wunsch anonym
- ✓ mehrsprachig
- ✓ datensicher
- ✓ kostenlos

150 Beratende in 15 Sprachen

← Beraterauswahl

Finde Ihren Berater

 Berlin







In welcher Sprache soll beraten werden?





- Deutsch
- English
- русский
- اللغة العربية
- française

FERTIG!


🗨 Beratung

CHATS UNSER TEAM

-  Berlin E. Lukinykh <5 km
ONLINE Deutsch, Englisch, ...
-  Berlín - Selva Avendaño - Box... <5 km
ONLINE Deutsch, Englisch, ...
-  Berlin I. Upravitelev <25 km
ONLINE Deutsch, Russisch
-  Berlin A. Klabuhn <25 km
OFFLINE Deutsch, Englisch
-  Potsdam T. Grünke <50 km
OFFLINE Deutsch, Englisch, ...
-  Bielefeld Hatice Gümüs >50 km
OFFLINE Deutsch, Englisch, ...


 Home  Beratung  Wissen  Profil

☰ **mbeon.** MIGRATIONS-
BERATUNG







Berlin E. Lukinykh
Deutsch, Englisch, Russisch
ONLINE | <5 km

Chat beginnen



Hilfe vor Ort

 Home  Beratung  Wissen  Profil



Beratung und Information



Das Webmodul auf www.mbeon.de

mbeon. MIGRATIONS-
BERATUNG

Schriftgröße AA Kontrast ⓘ Deutsch ▾

Vorlesen ▶

BERATUNG

CHATS UNSER TEAM

Dortmund Beraterin
ONLINE Deutsch, Eng

Andere Berater in Ihrer Nähe

Herford H.Elias
ONLINE Deutsch, Englisch, Ara

Oberberg.Kreis_R.Dusi-Schütz
ONLINE Deutsch, Englisch, Italie

Coesfeld M. Piwek-Kunze
ONLINE Deutsch, Eng

Dorsten R.Puschnig
ONLINE Deutsch, Eng

Haßfurt_A. Depietri
ONLINE Deutsch, Italie

Schweinfurt, Katja Pfeiffer

INFORMATIONEN UND
BERATUNG - ONLINE,
MOBIL, REGIONAL

Unser mbeon-Team kann Sie bei vielen Fragen rund um das Ankommen in Deutschland unterstützen. Wir beraten Sie zu Themen wie **Arbeit und Beruf**, **Deutsch lernen**, **Gesundheit** und **Wohnen**. Nehmen Sie gern **Online-Kontakt** zu uns auf oder lassen Sie sich persönlich in einer **MBE-Beratungsstelle** beraten!

Jetzt App kostenlos downloaden und starten.

Available on the App Store

JETZT BEI Google Play

JETZT STARTEN

Hallo und Herzlich Willkommen in der mbeon App. Wie können wir Ihnen helfen?

Deine Beraterin kann nicht mehr aktiv. Hiermit werden deine Kontaktdaten, damit er/sie dich kontaktieren kann.

WIE KÖNNEN WIR IHNEN HELFEN

Beratende arbeiten mit dieser Beratungsplattform

Messenger

Meine Klienten

- N.H.A. DRK GS (...cc75) 17.05.2019
✓ Sehr geehrte Ratsuchende, vielen Da...
- jens.herold (...3874) 10.04.2019
✓ Beraterwechsel
- Javier M. (s.gol...@...) 31.08.2017
✓ test funktioniert.
- Zone35 (...9831)
- Maximilian Ort (Maxim...@...)
- Zakaria (Zakar...@...)

N.H.A. DRK GS (...cc75)
zul. online 21.05.19 um 11:10

0 Notizen

DN Profil Docs Statistik

17.05.2019

N.H.A. DRK GS (...cc75)

Sehr geehrte mbeon Beraterin,

ich habe eine Frage: Wie bekomme ich einen Kita-Gutschein?

Freundliche Grüße
Ratsuchende

13:32

Ihre mbeon Beraterin

Sehr geehrte Ratsuchende,

vielen Dank, dass Sie Kontakt mit uns aufgenommen haben. Hier finden Sie Informationen zum Kita-Gutschein und den Antrag:

<http://www.kitagutschein-berlin.de/eltern/haeufigefragen/>

<https://fms.verwalt-berlin.de/kita/frm/main?execution=e1s1>

<https://fms.verwalt-berlin.de/kita/frm/main?execution=e2s1>

Kann ich Ihnen bei weiteren Fragen behilflich sein?

Beste Grüße

Nadja Hitzel-Abdelhamid



mbeon. MIGRATIONS- BERATUNG

Ihr mbeon-Team

